

تاریخ:

شماره:

پوست:

## بسمه تعالی

قرارداد سرویس بازار الکترونیک شرکت ملی پست

(www.ebazar.post.ir)

قرارداد حاضر فیما بین شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران با شماره اقتصادی\*\*\*\*\* شناسه ملی\*\*\*\*\* به نمایندگی آقایان\*\*\*\*\* و\*\*\*\*\* که در این قرارداد اختصاراً «پست» نامیده می شود از یک طرف و فروشگاه اینترنتی\*\*\*\*\* با مدیریت آقای\*\*\*\*\* فرزند\*\*\*\*\* دارای کد ملی:\*\*\*\*\* دارنده شماره حساب بانکی شبا بشماره\*\*\*\*\* IR\*\*\*\*\* که از این پس اختصاراً «طرف قرارداد» نامیده می شوند از طرف دیگر با شرایط و مقررات ذیل منعقد و طرفین ملزم و متعهد به انجام کامل مفاد قرارداد می باشند.

### ماده (۱) موضوع قرارداد:

ارائه خدمات پستی به فروشگاه های اینترنتی و مجازی فعال در حوزه کسب و کار اینترنتی از طریق اختصاص فضای الکترونیکی (غرفه مجازی) با استفاده از سرویس پیشتاز به همراه شناسه الکترونیک در سامانه بازار الکترونیک شرکت ملی پست www.ebazar.post.ir به منظور معرفی و فروش محصولات، کالاها و خدمات طرف قرارداد و همچنین ارائه نرم افزار وب بیس به وب سایت اختصاصی طرف قرارداد که توسط کارکنان شاغل پست انجام می شود. تبصره: با عنایت به ساماندهی فروشگاههای اینترنتی مصوب کمیسیون مقابله با جرائم سازمان یافته وزارت کشور در صورت تقاضای طرف قرارداد در خصوص اتصال سایت اختصاصی به سامانه بازار الکترونیک از طریق وب سرویس مکلف است نسبت به اخذ نماد اعتماد از مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت معدن تجارت اقدام نماید.

### ماده (۲) محدوده جغرافیایی قرارداد:

محدوده جغرافیایی اجرای قرارداد از نظر قبول شهر تهران و توزیع سراسر کشور تعیین می گردد.

### ماده (۳) زمان اجرای قرارداد:

مدت زمان اجرای قرارداد از تاریخ لغایت تعیین که تمدید قرارداد در صورت توافق طرفین و با تنظیم قرارداد جدید قابل اجرا خواهد بود.

### ماده (۴) ماه به ازای قرارداد:

۴-۱) هزینه اجرای قرارداد بر اساس آخرین تعرفه های پستی در سرویس پیشتاز و هزینه جمع آوری و حق اشتراک به انتخاب مشتری، با یکی از روش های زیر محاسبه و اضافه می گردد. روش اول - به ازای هر فروشگاه زیر مجموعه طرف قرارداد ماهیانه مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت ثابت و ۵۰۰۰ ریال به ازای هر مرسوله تعیین می گردد. روش دوم - به ازای هر مرسوله مبلغ ۸۰,۰۰۰ ریال محاسبه و اخذ خواهد شد. تبصره ۱: در صورت تحویل مرسولات توسط طرف قرارداد به واحد های اعلامی پست، صرفاً هزینه کرایه پستی سرویس پیشتاز محاسبه و اخذ خواهد گردید.

۴-۲) تمامی هزینه های مرتبط با لفاف و بسته بندی برعهده «طرف قرارداد» می باشد.

۴-۳) هزینه کارمزد COD برای سرویس پیشتاز معادل ۱٪ قیمت کالا تعیین و در تعهد پرداخت طرف قرارداد می باشد.

۴-۴) مبلغ تعهد گرامت اجباری سرویس های ثبتي با حداکثر مبلغ تعهد شده مطابق با آخرین تعرفه های پستی محاسبه که بصورت مجزا به نرخ هر مرسوله افزوده خواهد شد.

۴-۵) مبلغ مالیات بر ارزش افزوده به میزان اعلامی از سوی مراجع ذیصلاح قانونی به تمامی هزینه های قید شده در بندهای این ماده بصورت جداگانه محاسبه و طی صورتحساب از طرف قرارداد اخذ خواهد گردید.

**تبصره ۲:** در صورت افزایش در تعرفه های پستی و سایر موارد مندرج در این ماده، هزینه های اعلامی در طول مدت قرارداد براساس آخرین تعرفه و توافق محاسبه و «طرف قرارداد» متعهد به پرداخت آن خواهد بود.

#### **ماده (۵) ماده نحوه پرداخت :**

۵-۱) در صورت انتخاب شیوه "پرداخت در زمان تحویل مرسوله به صورت COD قیمت کالا و خدمات به انضمام سایر هزینه های متعلقه به سرویس پیشتاز محاسبه و از خریداران کالا (گیرندگان مرسولات) اخذ و به حساب های مربوطه واریز خواهد شد. بدیهی است در صورت ایجاد بستر لازم جهت شارژ حساب، هزینه های پستی از محل مذکور برداشت خواهد شد.

۵-۲) هزینه پستی مرسولات برگشتی، مرسولاتی که هزینه پستی آن به صورت آنلاین پرداخت شده، مرسولات غیر قابل توزیع، توقیفی و تمامی تعرفه های قانونی متعلقه به قرارداد مندرج بر روی برگه ی اطلاعات سفارش، برابر مقررات از وجوه کالا و خدمات نزد پست کسر و به حساب های درآمدی پست و مالیات مربوط به سازمان امور مالیاتی واریز خواهد شد. مبلغ تعرفه پستی و مالیات برارزش افزوده مرسولات توزیع شده (در روش COD) توسط پست از خریداران اخذ و به حساب های درآمد و مالیات مربوطه واریز خواهد شد.

تبصره ۱: در صورت عدم تکافوی وجوه کالا و خدمات جهت تسویه حساب هزینه های پستی، مبالغ مربوطه رأساً توسط پست از محل تضمین موضوع ماده (۸) کسر و به حساب درآمدی پست واریز خواهد شد.

۵-۳) چنانچه طرف قرارداد مبادرت به استفاده از درگاه آنلاین فروشگاه خود نماید، می بایست نسبت به تسویه حساب موضوع ماده ۴ قرارداد به صورت هفتگی مشروط بر اینکه مطالبات پست از سقف مبلغ ۷۰ میلیون ریال بالاتر نرود اقدام و مدارک و مستندات واریزی را ارایه نماید.

#### **ماده (۶) تعهدات پست :**

۶-۱) پست متعهد است نسبت به معرفی نماینده خود جهت انجام امور مربوط به موضوع قرارداد حداکثر ظرف مدت ۳ روز پس از امضاء و ابلاغ قرارداد اقدام نماید.

۶-۲) پست، منطقه جنوب غرب پست استان تهران را به عنوان مجری و واحد تجارت الکترونیک را به عنوان ناظر قرارداد از سوی پست معرفی می نماید.

۶-۳) پست متعهد است به منظور انجام موضوع قرارداد و دریافت وجوه، هماهنگی های لازم را با واحدهای مربوطه بعمل خواهد آورد.

۶-۴) پست متعهد است نظارت و ایمنی کامل را در حفظ و سلامت مرسولات دریافتی رعایت نموده و در صورت بروز هرگونه خسارت و اثبات قصور پست برابر قوانین و مقررات پستی نسبت به پرداخت غرامت به «طرف قرارداد» اقدام نماید.

۶-۵) پست متعهد است پرداخت وجه کالا و خدمات طرف قرارداد را پس از انجام حسابرسی های مربوطه انجام نماید. همچنین پست متعهد می گردد مبلغ وصولی کالاهای توزیع شده توسط واحدهای پستی را در زمان محاسبه و پس از کسر هزینه های پستی مرتبط با مرسولات برگشتی، ارسال رایگان، پرداخت شده شتابی (آنلاین)، غیر قابل توزیع، توقیفی و حق ثبت و نیز مالیات بر ارزش افزوده مربوطه را به حساب بانکی اعلام شده طرف قرارداد واریز نماید.

**تبصره:** مبلغ وصولی به مبلغی اطلاق می گردد که پست مطابق برگه اطلاعات سفارش الصاقی فروشگاه بر روی بسته های تحویل داده شده به پست از خریدار بابت کالای توزیع شده موضوع قرارداد دریافت و به حساب مربوطه واریز کرده باشد.

۶-۶) پست متعهد است تسببت به تعریف و فعال سازی پنل فروشگاه طرف قرارداد و اختصاص شناسه کاربری و کلمه عبور در سامانه بازار الکترونیک پست مطابق با موضوع قرارداد، اقدام نماید.

۶-۷) پست متعهد است در صورت تغییر در نرخ نامه ابلاغی بلافاصله نسبت به تغییر آن در سامانه مربوطه اقدام نماید.

#### **ماده (۷) تعهدات طرف قرارداد :**

۷-۱) طرف قرارداد متعهد است نسبت به معرفی کتبی نماینده تامالاختیار خود حداکثر ظرف مدت ۳ روز پس از امضاء و ابلاغ قرارداد از طریق «پست» اقدام نماید.

۷-۲) طرف قرارداد متعهد میگردد حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از دریافت سفارش از طرف مشتری نسبت به تعیین تکلیف سفارش اقدام و در صورت انصراف از ارسال، دلیل موجه آن را به طور کامل در پنل برای اطلاع رسانی به مشتری درج نموده و ضمناً حق انصراف بیش از ۱۰ درصد سفارشات را نداشته و در صورت عدم رعایت این موضوع پست حق دارد جهت حفظ

حقوق مشتری و جلوگیری از اختلال در سیستم بلافاصله و بدون اخطار قبلی، دسترسی طرف قرارداد به پنل را لغو نماید. کلیه مسئولیتها و عواقب مرتبط را و هر گونه پاسخگویی به مشتری به عهده طرف قرارداد می باشد .

۷-۳) طرف قرارداد متعهد میگردد در تحویل کالا، محصولات و خدمات تطبیق شرایط فنی، اوزان و تعرفه‌های پستی را کاملاً رعایت نماید . همچنین مسئولیت ناشی از هر گونه نقص، تقلبی بودن یا عدم مطابقت در کیفیت و کمیت کالاها و خدمات ارائه شده بر روی غرفه الکترونیکی تخصیصی به عهده طرف قرارداد بوده و خسارت نقص آن و کلیه هزینه‌های برگشت و ارسال مجدد کالا جهت تعویض به عهده طرف قرارداد میباشد که در صورت عدم رعایت آن، مبلغ کالاهای فوق و هزینه ارسال آنها توسط پست از حساب طرف قرارداد کسر و به حساب مشتری واریز خواهد شد. ضمناً هزینه پستی کالاهای برگشتی، توقیفی و غیر قابل توزیع و مالیات بر ارزش افزوده مرتبط با این قبیل (در صورت عدم قبول سفارش توسط مشتری و یا بنا به هر دلیل دیگر) به عهده طرف قرارداد بوده که توسط پست از حساب طرف قرارداد کسر و به حساب درآمد واریز خواهد شد .

۷-۴) طرف قرارداد متعهد میگردد در عرضه و فروش کالاها، محصولات و خدمات قوانین و مقررات مربوط به کپی رایت، تجارت، علائم انحصاری و اختصاری، رعایت حقوق صاحب امتیاز و اثر، کالا و محصولاتی که به لحاظ قوانین و مقررات جاری و شرع مقدس خرید و فروش آن ممنوع می‌باشد و همچنین استفاده از تصاویر غیر اخلاقی و مغایر با شئون اخلاقی و اسلامی در معرفی و تبلیغ کالاها در سامانه بازار الکترونیک شرکت ملی پست و یا وب سایت طرف قرارداد (در صورت استفاده از لینک خرید) ممنوع می باشد. بدیهی است تمامی قوانین جاری کشوری از جمله قوانین تجارت، تجارت الکترونیک، قانون جرایم رایانه ای و مصادیق محرمانه جرایم رایانه ای، خرید و فروش اینترنتی، دادوستد و تبلیغات و بازاریابی (غیر شبکه ای، غیرهرمی) در فضای سایبر و اینترنت، قوانین حمایت از مالکیت‌های معنوی، حقوق مؤلفین، مصنفین و صاحبان اثر و نیز مقررات و قوانین کپی رایت و مقررات پستی را (بویژه در خصوص عدم ارسال اشیاء و کالاهای ممنوعه پستی) رعایت نموده و در صورت عدم رعایت موضوع از سوی طرف قرارداد، پست هرگونه مسئولیت پاسخگویی به مراجع ذیصلاح و جبران خسارات احتمالی را از خود ساقط نموده و از این حیث پست هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت. همچنین طرف قرارداد متعهد است در خصوص عدم تبلیغات کالاها و محصولات در شبکه های تلویزیونی غیر مجاز برون مرزی (شبکه های غیرمجاز ماهواره ای) اقدام نماید.

۷-۵) طرف قرارداد متعهد میگردد نظارت موثر بمنظور رعایت قوانین و مقررات جاری کشور جهت جلوگیری از عرضه و ارسال محصولات فرهنگی و بهداشتی غیر متعارف و غیر مجاز، ممنوعات پستی، محصولات غیر اخلاقی که مورد تأیید نهادها و مراجع ذیربط نمی باشد را رعایت نماید . بدیهی است در صورت توقیف مرسولات غیرمجاز توسط مراجع ذیربط و یا به هر دلیل دیگر مسئولیت پاسخگویی ناشی از عدم رعایت این مهم به مراجع قضائی، اداری، انتظامی و سایر نهادهای مرتبط برعهده طرف قرارداد بوده و موظف است ظرف مدت ۲۴ ساعت نسبت به پاسخگویی و رفع مشکل اقدام نماید.

**تبصره ۱:** عدم رعایت مفاد بندهای ۷-۴ ، ۷-۵ از سوی طرف قرارداد منجر به عدم ارائه خدمات پستی گردیده و هیچگونه حقی برای طرف قرارداد در این خصوص وجود نخواهد داشت.

**تبصره ۲:** طرف قرارداد مکلف است با توجه به قابلیت های سامانه بازار الکترونیک نسبت به رعایت موارد ذیل اقدام نماید .

- استفاده از تصاویر گویا، با کیفیت و مرتبط با کالاهای عرضه شده در سامانه مطابق با شئون اسلامی
- بارگذاری ویژگی کامل کالاهای عرضه شده به منظور بهره برداری از امکانات مقایسه کالاها در سامانه
- رعایت گروه بندی و استقرار کالاها در رسته و گروه مربوطه .

۷-۶) در صورت دریافت سفارش، طرف قرارداد می‌بایست کالاها و محصولات سفارش داده شده را در داخل لفاف مناسب پستی و متناسب با وزن کالا قرار داده و درب آنرا پس از مهور نمودن به مهر طرف قرارداد با چسب های مخصوص چسبانیده و آدرس دقیق و کامل طرف قرارداد و خریدار را با ذکر نام، نام خانوادگی، کد پستی ۱۰ رقمی استاندارد ، شماره تلفن مشتری و مشخصات کامل محصول بر روی مرسوله درج و پس از توزین دقیق آن، نسبت به صدور ۲ نسخه برگه اطلاعات سفارش که مهور به مهر طرف قرارداد می باشد و الصاق بر روی مرسوله اقدام نماید و هنگام مراجعه نماینده پست، ضمن تحویل مرسوله به نماینده پست با ذکر تاریخ و ساعت رسید اخذ نماید.

۷-۷) از آنجائیکه برگه اطلاعات سفارش صادره مبنای محاسبه حق السهم طرف قرارداد می‌باشد، طرف قرارداد متعهد است که انحصاراً برگه ی اطلاعات سفارش جهت کالاهایی که توسط پست تحویل و توزیع می‌گردد، از آن برگه استفاده نماید و تحت هیچیک از عناوین دیگر، حق صدور و استفاده از آن را نخواهد داشت .

۷-۸) طرف قرارداد ملزم به رعایت استاندارد برگه اطلاعات سفارش اعلامی از سوی پست بوده و چاپ تصاویر و هر نوع متن تبلیغاتی در ظاهر و روی برگه اطلاعات سفارش توسط طرف قرارداد، منوط به اخذ مجوز کتبی از پست بوده و در صورت عدم رعایت آن، تمامی عواقب و مسئولیتهای حقوقی و مادی و همچنین پاسخگویی به مراجع ذیصلاح به عهده طرف قرارداد بوده و پست هیچگونه تعهد و مسئولیتی در این زمینه به عهده نخواهد داشت .

۷-۹) قیمتهای اعلام شده توسط طرف قرارداد در سامانه و برگه اطلاعات سفارش به عنوان قیمت قطعی کالاها و خدمات بوده و مسئولیت هر گونه مغایرت در اعلام قیمتها به خریداران در سامانه به عهده طرف قرارداد می باشد .

۱۰-۶) طرف قرارداد متعهد میگردد لفاف بندی تمامی مرسولات را مطابق با استانداردهای پستی به صورتی که محتویات مرسوله ایمن باشد انجام داده و پست مسئولیتی در قبال کیفیت بسته بندی مرسولات بر عهده نخواهد داشت. بدیهی است در صورتی که بسته بندی نامناسب منجر به آسیب دیدن مرسوله شود، هیچ گونه خسارتی بابت آن قابل پرداخت نخواهد بود. لازم به ذکر است چنانچه بسته بندی نامناسب مرسوله باعث وارد شدن آسیب به سایر مرسولات پستی گردد، طرف قرارداد متعهد به جبران خسارت دیگر مرسولات آسیب دیده بوده و در این خصوص حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.

۱۱-۷) طرف قرارداد متعهد میگردد هر مبلغی که اشتباها و یا اضافه بر حق السهم خود دریافت کرده باشد، به حساب پست واریز نماید.

۱۲-۷) طرف قرارداد متعهد به تبعیت از قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات مربوطه در خصوص سایتهای اینترنتی بوده و حق استفاده از آرم و لوگوی پست در صفحات سایت خود را بعنوان تبلیغات را نداشته و در صورت عدم رعایت موضوع، پست حق فسخ قرارداد به صورت یکطرفه و جبران خسارت وارده از محل تضامین ماده ۱۳ قرارداد حاضر را خواهد داشت .

۱۳-۷) هر زمان مشخص شود عملکرد طرف قرارداد موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی نظمی یا سلب اطمینان خریداران از سرویس میشود، دسترسی طرف قرارداد به پنل لغو و قرارداد یک جانبه از طرف پست فسخ خواهد شد. بدیهی است حساب-های فی مابین پس از تعیین وضعیت تمامی سفارشات وارده به شبکه پستی تسویه خواهد شد .

۱۴-۷) طرف قرارداد متعهد میشود محصولات خود را پس از ثبت سفارش توسط مشتری با همان کیفیت، کمیت و قیمت مندرج در سامانه های مرتبط برای ایشان ارسال نماید . در صورت تخلف و تکرار بیش از سه بار، پست می تواند سرویس دهی به طرف قرارداد را بطور کلی متوقف نموده و نسبت به فسخ یک جانبه قرارداد اقدام نماید.

۱۵-۷) پست هیچگونه مسئولیتی در قبال محتویات مرسولات دریافتی از طرف قرارداد نداشته و تمامی مسئولیتهای مربوطه بعهد طرف قرارداد خواهد بود.

۱۶-۷) در صورت راه اندازی جشنواره های الکترونیکی از سوی پست، طرف قرارداد متعهد می گردد در معرفی و عرضه محصولات خود در این جشنواره ها مشارکت نماید.

۱۷-۷) در صورت تمایل به تبلیغات با استفاده از امکانات پست (پست مستقیم ، فضاهای تبلیغات محیطی و ...)، طرف قرارداد مکلف است درخواست کتبی خود را به پست ارائه نموده و در صورت وجود شرایط مناسب، انجام تبلیغات در چارچوب مقررات موجود و طی یک قرارداد جداگانه انجام خواهد شد.

۱۸-۷) حفظ اطلاعات مربوطه و صیانت از شناسه کاربری و کلمه عبور اختصاص یافته بر عهده طرف قرارداد بوده و طرف قرارداد حق واگذاری موضوع قرارداد و همچنین مالکیت مادی و معنوی را جزئاً و کلاً به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر ندارند. بدیهی است در صورت تخلف پست حق دارد ضمن فسخ قرارداد نسبت به وصول تمامی خسارات وارده از هر حیث بدون مراجعه به مراجع قضائی اقدام نموده و طرف قرارداد حق هرگونه اعتراض را در اینخصوص از خود سلب می نماید.

۱۹-۷) طرف قرارداد متعهد میگردد محصولاتی را در سامانه های مربوطه و غرفه مجازی معرفی نماید که امکان تهیه و فروش آنها را داشته باشد و در صورت عدم تهیه و ارسال آنها به مشتریان اطلاع رسانی مطلوب الزامی است. بدیهی است تمامی مسولیهتهای مرتبط با ناراضیتهای خریداران بر عهده طرف قرارداد خواهد بود.

۷-۲۰) طرف قرارداد متعهد می گردد بر اساس بخشنامه وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی مبنی بر ممنوعیت عرضه اقلام دارویی در فضای مجازی نسبت به اخذ و ارائه مجوزهای لازم (فروش اینترنتی) به پست اقدام نماید.

**تبصره ۳:** عرضه اقلام جنسی اعم از دارو، ژل و ابزارآلاتی که تحت عنوان پکیج خانواده عرضه میگردد نیز شامل بند فوق میگردد.

۷-۲۱) طرف قرارداد مکلف است در صورت درخواست به راه اندازی لجستیک در محل هر یک از استانها و مناطق پستی مشروط به وجود زیرساخت های لازم و موافقت پست و عقد قرارداد مجزا موارد ذیل را رعایت نماید.

۷-۲۱-۱) نمونه کالای عرضه شده در پست لجستیک را به همراه مجوزهای عرضه آن در حین قرارداد به جهت استعلام به نماینده پست تحویل نماید و از عرضه کالا مغایر با نمونه ارائه شده خودداری نماید.

۷-۲۱-۲) نمایندگان پست و یا هر یک از ارگانهای نظارتی با هماهنگی بدون قید و شرط می توانند از محل لجستیک بازدید نموده و طرف قرارداد و یا نماینده وی می بایست همکاری لازم را با نامبردگان داشته و در صورت نیاز نسبت به ارائه مدارک و مجوزهای لازم اقدام نماید.

۷-۲۲) طرف قرارداد مکلف است نسبت به دریافت تاییدیه کیفیت کالاهای عرضه شده از طریق یکی از شرکتهای تضمین کیفیت مورد تایید شرکت پست اقدام و محصولات با الصاق لوگوی مربوطه عرضه گردد و از عرضه محصولات فاقد تاییدیه جداً خودداری نماید.

۷-۲۳) طرف قرارداد متعهد می گردد تمامی مکاتبات و اطلاعیه هایی که از طریق پست فروشنده ای واگذار شده توسط پست اطلاع رسانی گردیده را به صورت روزانه بررسی و اقدام نمایند.

**تبصره ۴:** در صورتی که طرف قرارداد در انجام هر یک از مراحل انجام قرارداد قصور نماید پست هیچگونه مسئولیتی نداشته و عواقب ناشی از آن بر عهده ایشان خواهد بود.

۷-۲۴) طرف قرارداد متعهد است مقررات پستی را در خصوص لفاف بندی مرسولات، درج کامل نشانی استاندارد و کدپستی ده رقمی فرستنده در نحوه آدرس نویسی بر روی مرسولات خود را رعایت نماید.

۷-۲۵) طرف قرارداد متعهد است جهت ارسال مرسولات خود، ابعاد تعیین شده برای هر بسته را رعایت نماید. بدیهی است حداکثر ابعاد یک مرسوله متعارف و استاندارد (طول، عرض و ارتفاع) تنها در یکی از اضلاع نهایتاً تا یک متر تعیین و حمل مرسوله هایی با ابعاد بیشتر مشمول قرارداد حاضر نبوده و پست در قبال تحویل و حمل آن هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۷-۲۶) طرف قرارداد متعهد است جهت ارسال مرسولات خود، اوزان تعیین شده برای هر بسته را رعایت نماید، بدیهی است حداکثر وزن مجاز برای حمل یک مرسوله ۳۰ کیلوگرم تعیین می گردد و حمل مرسوله های با وزن بیش از آن مشمول قرارداد حاضر نبوده و پست در قبال تحویل و حمل آن هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۷-۲۷) طرف قرارداد متعهد به ارسال مرسولات صرفاً از طریق سرویس پیشتاز خواهد بود و پست در خصوص ارسال بسته های امانت و سفارشی هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۷-۲۸) طرف قرارداد متعهد است که انحصاراً جهت ارسال کالاهایی که توسط پست در سرویس تجارت الکترونیک تحویل و توزیع میگردد از برگه اطلاعات سفارش سامانه بازار الکترونیک استفاده نماید و تحت هیچ یک از عناوین دیگر، حق صدور و استفاده از آن را نخواهد داشت.

۷-۲۹) طرف قرارداد متعهد است به شکایت مکتوب مشتریان خود در خصوص خدمات انجام شده رسیدگی و پاسخ مناسب ارائه نماید.

۷-۳۰) اتخاذ تدابیر لازم و نظارت موثر بر عملکرد بمنظور رعایت قوانین و مقررات جاری کشور جهت جلوگیری از عرضه و ارسال محصولات فرهنگی و بهداشتی غیر متعارف و غیر مجاز، ممنوعات پستی، محصولات غیر اخلاقی و همچنین محصولات که مورد تأیید نهادها و مراجع ذیربط نیست، تماماً بر عهده طرف قرارداد بوده و در صورت توقیف، مسئولیت پاسخگویی ناشی از عدم رعایت این مهم به مراجع قضائی، اداری، انتظامی و سایر نهادهای ذیربط برعهده طرف قرارداد بوده و طرف قرارداد موظف است ظرف مدت ۲۴ ساعت اطلاعات درخواست شده را به مراجع ذیربط ارائه نماید و از این حیث پست هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

## ماده ۸) تضمین انجام تعهدات:

طرف قرارداد به منظور حسن انجام تعهدات قراردادی و قانونی یک فقره سفته به مبلغ \*\*\*\*\* ریال به شماره \*\*\*\*\* در اختیار پست قرار خواهد داد تا در صورت توقف در پرداخت حقوق مورد توافق و یا عدم ایفای سایر تعهدات مندرج در این قرارداد، پست بتواند میزان حقوق و مطالبات قانونی خود را از محل تضمین مزبور رأساً برداشت نماید. همچنین طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته نسبت به ترمیم مبلغ ضمانت نامه اقدام نماید. در صورتی که مبلغ کسر شده از تضمین توسط طرف قرارداد پس از یک هفته ترمیم نگردد، پست خدمات و تعهدات مرتبط با این قرارداد را تا ترمیم آن متوقف نموده و در صورت عدم ترمیم مبلغ ضمانت نامه تا یک ماه پس از زمان تعیین شده قرارداد بصورت یک طرفه و بدون اخطار قبلی توسط پست فسخ و طرف قرارداد حق هر گونه ادعا و اعتراضی را در خصوص تمام موارد مندرج در این ماده از خود سلب می نماید.

**تبصره ۱:** در صورتی که حجم تراکنش طرف قرارداد در هر مرحله از فرآیند اجرایی از ۹۰ میلیون ریال تجاوز نماید، ارائه خدمات تا تسویه حساب کامل متوقف گردیده و طرف قرارداد مکلف به تسویه حساب کامل خواهد بود. بدیهی است در صورت عدم پرداخت، پست اختیار دارد مطالبات خود را رأساً از محل تضمین مذکور برداشت نماید و طرف قرارداد ضمن تعهد به ترمیم مبلغ ضمانت نامه، حق هر گونه ادعا و اعتراضی را در این زمینه از خود سلب و ساقط می نماید.

**تبصره ۲:** در صورت آماده سازی بستر تسهیم برخط حق السهم و همچنین افزایش تراکنش مالی به بیش از مبلغ ضمانت نامه، طرف قرارداد مکلف به ترمیم و افزایش ضمانت نامه و سفته تعیین شده از سوی پست بوده و در اینخصوص حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می نماید. بدیهی است در صورت عدم تمکین طرف قرارداد، پست مجاز به قطع دسترسی سامانه و لغو یک طرفه قرارداد خواهد بود.

**تبصره ۳:** آزاد سازی تضامین پس از تسویه حساب نهایی و شش ماه بعد از اتمام تاریخ قرارداد پس از تعیین وضعیت تمامی مرسولات ثبت شده در سامانه گیت وی انجام خواهد شد.

## ماده ۹) خسارات:

۹-۱) در صورت محرز شدن قصور فروشگاهها در برگشت مرسولات، هزینه آن مطابق با جدول ذیل از طرف قرارداد اخذ و ایشان حق هرگونه اعتراضی را در این خصوص از خود سلب می نماید.

تذکر	میزان جریمه	در صد مرسولات برگشتی
	-	از ۰ تا ۱۵٪
	۳۰٪ کرایه پایه پستی	از ۱۵٪ تا ۳۰٪
	۴۵٪ کرایه پایه پستی	از ۳۰٪ تا ۴۵٪
بار اول تذکر	۶۰٪ کرایه پایه پستی	از ۴۵٪ تا ۶۰٪
بار دوم تذکر		
بار سوم لغو قرارداد همکاری		

۹-۲) در صورت محرز شدن قصور فروشگاهها مبنی بر عدم درج صحیح اوزان مرسولات، هزینه آن مطابق با جدول ذیل از طرف قرارداد اخذ و ایشان حق هرگونه اعتراضی را در این خصوص از خود سلب می نماید.

نوع برخورد با فروشگاه	واحد امتیاز منفی (pu)	تعداد مغایرت وزن	سطح
اخطار کتبی - دریافت ۲ برابر کرایه پایه پستی	۱	۱ مرسوله	۱
	۲	۲ تا ۵ مرسوله	۲
	۳	۶ تا ۱۰ مرسوله	۳
	۴	بیش از ۱۰ مرسوله	۴
یک هفته تعلیق	۵	تکرار بار اول	۵
یک ماه تعلیق	۶	تکرار بار دوم	۶
تعلیق دائم - لغو قرارداد	۷	تکرار بار سوم	۷

## ماده ۱۰) حل اختلاف:

هرگونه اختلافات راجع به این قرارداد و تفسیر مواد آن حتی المقدور با مذاکره طرفین حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم حصول نتیجه از این طریق، هریک از طرفین می تواند به مراجع ذیصلاح قضایی و قانونی مراجعه نماید.

## ماده ۱۱) حوادث قهریه (فورس ماژور):

در صورت بروز حوادث غیرمترقبه (فورس ماژور) طرفین با رعایت شرایط ذیل مجاز به فسخ یا تمدید قرارداد در مدت قرارداد خواهند بود:

۱۱-۱) باید حداکثر ۲۴ ساعت بعد از وقوع حادثه قهریه مراتب را کتباً به طرف مقابل اعلام نمایند.

۱۱-۲) وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور از سوی طرفین ارائه گردد.

۱۱-۳) حادثه قهریه باید بلاواسطه مانع اجرای قرارداد و انجام تعهدات باشد.

تبصره ۱: حوادث قهریه عبارتند از: جنگ، شورش، زلزله، آتش سوزی، سیل، شیوع بیماری مسری و اعتصاب عمومی که خارج از کنترل و اراده طرفین قرارداد است.

تبصره ۲: چنانچه شرایط فورس ماژور بیش از سه ماه بطول انجامد و شرایط ادامه انجام تعهدات برای طرفین قرارداد فراهم نگردد، قرارداد حاضر به خودی خود منحل و در چنین حالتی پست استحقاق دریافت مبلغ قرارداد که به نحو صحیح ارائه نموده را خواهد داشت.

## ماده ۱۲) فسخ قرارداد:

«طرفین» می توانند در صورت حصول هر یک از شرایط ذیل، قرارداد را با اخطار کتبی، قبلی (ظرف یکماه) فسخ نمایند.

۱۲-۱) در صورت عدم ایفای تعهدات مفاد قرارداد توسط هر یک از طرفین.

۱۲-۲) در صورت احراز عدم صلاحیت طرف قرارداد از سوی دفتر مرکزی حراست و امنیت پستی، قرارداد بطور یک جانبه از سوی پست فسخ خواهد شد.

۱۲-۳) سایر موارد قانونی و قراردادی.

۱۲-۴) بدیهی است در صورت تمایل هر یک از طرفین مبنی بر فسخ قرارداد، مراتب می بایست یک ماه قبل کتباً به طرف مقابل اطلاع رسانی گردد.

تبصره: در صورت فسخ قرارداد طرفین ملزم به انجام تسویه حساب کامل این قرارداد می باشند.

۱۲-۵) هرگاه طرف قرارداد ورشکست گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود (اشخاص حقوقی)

## ماده ۱۳) کسور قانونی:

پرداخت تمامی کسور قانونی از جمله بیمه، مالیات و عوارض قانونی متعلق به این قرارداد، بجز حق السهم « پست » بر عهده « طرف قرارداد » می باشد و « پست » از این لحاظ هیچ گونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.

## ماده ۱۴) ممنوعیت قانونی:

«طرف قرارداد» صریحاً اعلام می نماید که مشمول قانون مصوب بیست و دوم دیماه ۱۳۳۷ موضوع منع مداخله کارمندان در معاملات دولتی و اصل ۱۴۱ قانون اساسی نمی باشد و چنانچه خلاف آن محرز شود برابر ماده « حل اختلاف » قرارداد حاضر با « طرف قرارداد» رفتار خواهد شد.

### ماده (۱۵) اقامتگاه قانونی

پست اقامتگاه خود را استان تهران \*\*\*\*\* و طرف قرارداد اقامتگاه خود را: تهران  
\*\*\*\*\* اعلام می نماید و کلیه مکاتباتی که از سوی هر یک  
از طرفین قرارداد به نشانی فوق ارسال می شود ابلاغ شده تلقی و کلیه آثار مترتب بر آن معتبر خواهد بود.

### ماده (۱۶) قطعیت مفاد قرارداد

طرفین با علم و اطلاع دقیق از مفاد قرارداد، آن را امضا و تضمین می نماید.

### ماده (۱۷) تعداد نسخ

این قرارداد در ۱۷ ماده و ۱۲ تبصره در ۲ نسخه تنظیم و هر نسخه دارای حکم واحد بوده و از تاریخ امضاء و مبادله قرارداد  
بین طرفین پس از امضاء طرفین معتبر و بازم الاجراء خواهد بود.

مهر و امضاء مدیر فروشگاه

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران

=====

=====

مدیر فروشگاه